

Die Workshopreihe für Menschen der Generation 45+, bei der aktive Mitarbeit gefragt ist. Die Erarbeitung der Themen erfolgt in Kleingruppen

Wir freuen uns auf Sie!



MUT ZU NEUEN WEGEN.

Donnerstag, 26. November 2020, 14.00 – 16.00 Uhr

SCHLAGFERTIGKEIT IM BUSINESS

Bei verbalen Angriffen konstruktive statt destruktiver Techniken einzusetzen ist hilfreich für erfolgreiche Beziehungen im Arbeitsalltag, wie aber auch privat. Dadurch wirken Sie souveräner und strahlen mehr Kompetenz sowie Selbstbewusstsein aus.

Schlagfertigkeit – wie geht das?

- Persönliche Kommunikationsfähigkeit verbessern
- Die sprachliche und die mentale Vorbereitung
- Eine wertschätzende Haltung finden
- Körpersprache: Gestik, Mimik, Haltung und Tonfall wirkungsvoll einsetzen.
- Intelligente Schlagfertigkeitstechniken gezielt nutzen.
- Wirksame Deeskalation
- Konfrontationen sachlich begegnen
- Techniken, um Zeit zu gewinnen

Referentin:

Anna-Daniela Pickel | Training-Mediation-Coaching |
www.adp-businesstraining.de

Anmeldung per Mail unter Heilbronn.BCA@arbeitsagentur.de. Weitere Termine in der Veranstaltungsdatenbank unter www.arbeitsagentur.de